



HANDI AUSTRAL[®]

VOUS ÊTES DÉTENTEUR D'UNE CARTE
D'INVALIDITÉ OU DE PRIORITÉ,
D'INVALIDE DE GUERRE ?

AIR AUSTRAL, COMPAGNIE CITOYENNE,
S'ENGAGE À **FACILITER VOTRE VOYAGE**

VOIR CONDITIONS AU VERSO



AIR AUSTRAL



HANDI AUSTRAL[®]

UN SERVICE D'ACCUEIL DÉDIÉ permettant de répondre à toutes vos questions, avant et après votre voyage.

E-mail : handiaustral@air-austral.com

Tél : **0 825 950 974** Service 0,15 € / min
+ prix appel

International +33 825 950 974 coût d'un appel vers la France
Du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 11h à 18h
Heures locales Réunion = UTC+4

DES TARIFS PRÉFÉRENTIELS

Air Austral vous offre une carte d'abonnement Réseau, l'accès aux tarifs préférentiels abonnés et un doublement de vos points de bienvenue sur le programme Capricorne. Votre accompagnant, si votre carte d'invalidité le précise, bénéficie des mêmes tarifs abonnés lorsqu'il voyage avec vous

DES PLACES DÉDIÉES À BORD

Sur chacun de nos appareils, en couloir ou près de notre personnel de bord ou des toilettes, des places vous sont réservées lors de la réservation. Accès aux rangées Biplace sous réserve de disponibilité

ACCUEIL EN BANQUE D'ENREGISTREMENT PRIORITAIRE

Sur présentation de votre carte d'abonnement

VOS BAGAGES

- 10 kg supplémentaires en soute sur présentation de votre carte d'abonnement
- gratuité du 2^{ème} appareil d'aide à la mobilité (chaise roulante, chaise douche,...)
- gratuité du transport des batteries et des fauteuils électriques

LIVRAISON DES BAGAGES DE SOUTE PRIORITAIRE

avec une étiquette apposée sur vos bagages lors de l'enregistrement.

ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE de vos bagages en soute

- En cas retard de livraison de vos bagages de plus de 12h
- En cas de dommage sur votre chaise, lors de votre vol : prise en charge de la réparation, avec éventuel remplacement temporaire à La Réunion, Mayotte et en France métropolitaine

